Popayán 19 de mayo de 2025.

Señor
**NICOLÁS CALDÓN**
Contratista Atención al Ciudadano
PQRSDF
Concejo Municipal de Popayán

**ASUNTO:** Solicitud avance actualización Política Ciudadana y diagnostico encuesta de percepción ciudadana

En el marco del primer seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) 2025, y específicamente dentro del Componente 4: *Servicio al ciudadano*, se identificó la necesidad de aplicar una encuesta de satisfacción al ciudadano, con el fin de priorizar las necesidades y expectativas frente a la atención ofrecida por la entidad, así como la actualización de la Política de Servicio al Ciudadano.

En ese sentido, me permito respetuosamente solicitar información sobre:

1. El avance en la actualización o formulación de la Política de Servicio al Ciudadano,
2. El diagnóstico o porcentaje de avance de la encuesta de satisfacción al usuario, correspondiente a la vigencia 2025 (I trimestre)

Agradezco de antemano su atención y colaboración, y quedo atento a su respuesta para efectos del seguimiento correspondiente al PAAC.

Institucionalmente,

**JOSE DANIEL VELASCO HOYOS**
Secretario Concejo de Popayán

**Proyectó:** Joan David Ortega- Apoyo Control interno CMP
**Revisó:** Sara Isabella Ortega Tello – Gestión de Calidad CMP
**Revisó:** Jorge A Guampe – Contratista asesor CMP
**Revisó** Juliana Montilla – Contratista Jurídica CMP
**Aprobó:** José Daniel Velasco Hoyos – Secretario General CMP

2:37

# Inclusión de temas en el Plan de Capacitaciones -PAAC-2025

Recibidos

**joan ortega** 21 may.
para talentohumanoc...

Contratistas
Equipo Talento Humano

Envio solicitud de información, en cumplimiento de mis actividades contractuales, cualquier duda quedo atento.

Joan David Ortega
Apoyo Control Interno CMP



Responder

Responder a todos

Reenviar

Popayán 19 de mayo de 2025.

Señorita
**EQUIPO TALENTO HUMANO**
Contratista Talento Humano
Concejo Municipal de Popayán

**ASUNTO:** Inclusión de temas en el plan de capacitaciones – PAAC 2025

En el marco del primer seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) 2025, y específicamente dentro de los Componentes 2 y 4: Racionalización de trámites y servicio al ciudadano, se identificó la necesidad de fortalecer el conocimiento a funcionarios y contratistas, sobre los temas clave definidos en el plan.

Por lo anterior, respetuosamente solicito que se incluya en el Plan de Capacitaciones Institucional los siguientes temas:

1. Racionalización de trámites
2. Atención al ciudadano
3. Manual Único de Rendición de Cuentas (a desarrollarse preferiblemente en el último trimestre de la vigencia)

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a las actividades establecidas en el PAAC 2025 y fortalecer la gestión institucional en transparencia, participación y servicio al ciudadano.

Agradezco su colaboración y quedo atento a su confirmación para efectos del seguimiento correspondiente.

Institucionalmente,

**JOSE DANIEL VELASCO HOYOS**
Secretario Concejo de Popayán

**Proyectó:** Joan David Ortega- Apoyo Control interno CMP
**Revisó:** Sara Isabella Ortega Tello – Gestión de Calidad CMP
**Revisó:** Jorge A Guampe – Contratista asesor CMP
**Revisó** Juliana Montilla – Contratista Jurídica CMP
**Aprobó:** José Daniel Velasco Hoyos – Secretario General CMP

2:39

# Solicitud de avance Politica de Riesgo de Corrupción

Agregar una etiqueta

**joan ortega** 21 may.
para jorgeguampi@h...

Contratista
JORGE ARMANDO GUAMPE
Asesor de Presidencia CMP

Buena tarde.

Envio para su apoyo, solicitud de información, en cumplimiento de mis actividades contractuales, cualquier duda quedo atento.

Joan David Ortega
Apoyo Control Interno CMP



Responder | Responder a todos | Reenviar

Popayán 19 de mayo de 2025.

Señor
**JORGE ARMANDO GUAMPE**
Contratista Asesor de Presidencia
Concejo Municipal de Popayán

**Asunto:** solicitud de avance Política de Riesgos de Corrupción

Cordial saludo,

En el marco del seguimiento al PAAC 2025, se identificó como compromiso dentro del componente 1 (*Gestión de riesgos de corrupción*) la construcción de la Política de Riesgos de Corrupción.

Actualmente, el Concejo Municipal cuenta con una Política de Administración del Riesgo (Resolución 20241100003465 del 24/12/2024), con un enfoque general. No obstante, la Política de Riesgos de Corrupción tiene un carácter más específico, centrado en prevenir y gestionar riesgos asociados a actos como sobornos, fraudes, conflictos de interés y otros que afectan la transparencia institucional.

Por lo anterior, solicito respetuosamente informar el estado actual o avance de dicha política, teniendo en cuenta que hace parte de los compromisos de mejora para el presente año.

Agradezco de antemano su atención y quedo atento a su respuesta para efectos del seguimiento

Institucionalmente,

**JOSE DANIEL VELASCO HOYOS**
Secretario Concejo de Popayán

**Proyectó:** Joan David Ortega- Apoyo Control interno CMP
**Revisó:** Sara Isabella Ortega Tello – Gestión de Calidad CMP
**Revisó:** Jorge A Guampe – Contratista asesor CMP
**Revisó** Juliana Montilla – Contratista Jurídica CMP
**Aprobó:** José Daniel Velasco Hoyos – Secretario General CMP